

# VIRTUO GROUP SP. Z O.O. CSIRT

## RFC 2350

### 1. Informacje o dokumencie

Dokument ten przedstawia opis działalności CSIRT VIRTUO GROUP SP. Z O.O. w formacie zgodnym z RFC 2350. Zawiera on podstawowe informacje o zespole CERT, takie jak dane kontaktowe, opis odpowiedzialności oraz oferowane usługi.

Rozwinięcie skrótów:

Computer Security Incident Response Team - CSIRT

Computer Emergency Response Team - CERT

Security Operation Center - SOC

Certified Information Systems Security Professional – CISSP

Certified in Risk and Information Systems Control – CRISC

Certified Ethical Hacker – CEH

Certified Information Systems Auditor - CISA

Certified Information Security Manager - CISM

Virtual Private Network - VPN

#### 1.1 Data ostatniej aktualizacji

Wersja dokumentu 1.1, opublikowana 30.05.2024.

#### 1.2 Rozpowszechnianie powiadomień o zmianach w dokumencie

Obecnie VIRTUO GROUP SP. Z O.O nie korzysta z żadnych list dystrybucyjnych do powiadamiania o zmianach w tym dokumencie.

#### 1.3 Miejsce, gdzie można znaleźć dokument

Aktualna wersja dokumentu jest dostępna na stronie internetowej:

<https://www.virtuosolution.com/rfc-2350>

### 2. Informacje kontaktowe

#### 2.1 Nazwa zespołu

SOC VIRTUO

## 2.2 Adres

VIRTUO GROUP SP. Z O.O.

ul. Tytusa Chałubińskiego 9\2

02-004 Warszawa, Polska

## 2.3 Strefa czasowa

Czas środkowoeuropejski (CET) UTC+1

Czas środkowoeuropejski letni (CEST) UTC+2

## 2.4 Numer telefonu

+48 503351483

## 2.5 Numer faksu

BRAK

## 2.6 Pozostała telekomunikacja

Niedostępna.

## 2.7 Adres poczty elektronicznej

Powiadomienia, zgłoszenia incydentów i kwestie operacyjne prosimy kierować na adres

[csirt@virtuosolution.com](mailto:csirt@virtuosolution.com)

Pytania dot. oferty, zakresu świadczonych usług i kwestii biznesowych prosimy kierować na adres

[biznes@virtuosolution.com](mailto:biznes@virtuosolution.com)

## 2.8 Klucze publiczne i inne informacje o szyfrowaniu

W celu ochrony informacji wrażliwych korzystamy z szyfrowania PGP.

E-mail: [csirt@virtuosolution.com](mailto:csirt@virtuosolution.com)

Klucz PGP używany przez VIRTUO GROUP SP. Z O.O.:

User ID: VIRTUO GROUP SP. Z O.O. [csirt@virtuosolution.com](mailto:csirt@virtuosolution.com)

Klucz publiczny widoczny jest na końcu dokumentu RFC 2350

Odcisk klucza: 7CC1C7B2782DD2C7A4C421DB0F9D36CC1B8C2D3C

## 2.9 Członkowie zespołu

SOC VIRTUO składa się z międzynarodowego zespołu praktyków oraz inżynierów bezpieczeństwa. Posiadają oni wieloletnie doświadczenie, legitymują się m.in. takimi certyfikatami jak: ISO 27001, CISA, CISM, CRISC, CISSP, CEH. Członkowie zespołu pracują zdalnie z wykorzystaniem bezpiecznej sieci VPN wykorzystującej protokołów IPsec w połączeniu z IKEv2.

## 2.10 Punkty kontaktu z klientem

Preferowaną metodą kontaktu przez VIRTUO GROUP SP. Z O.O. jest e-mail, z wykorzystaniem naszych kluczy kryptograficznych w celu zapewnienia integralności i poufności.

Godziny pracy są ograniczone do regularnych godzin pracy (9:00-17:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt)

## 3. Statut

### 3.1 Misja

Dzięki doświadczeniu i zaangażowaniu VIRTUO GROUP SP. Z O.O. tworzy spersonalizowane rozwiązania, dostosowane do potrzeb każdego klienta. Naszą specjalnością są rozwiązania IT, usługi konsultingowe, utrzymanie, wsparcie oraz cyberbezpieczeństwo.

VIRTUO GROUP SP. Z O.O. jest zespołem ekspertów IT, specjalizujących się w dostarczaniu innowacyjnych rozwiązań technologicznych dla biznesu.

Misją VIRTUO GROUP SP. Z O.O. jest pomoc klientom w osiągnięciu celów poprzez wykorzystanie potencjału nowoczesnych technologii. Budowanie kompetencji i zdolności klientów w zapobieganiu, identyfikowaniu i minimalizowaniu zagrożeń bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz wsparcie w postępowaniu z tymi zagrożeniami.

VIRTUO GROUP SP. Z O.O. obsługuje podmioty prywatne, publiczne lub rządowe, z którymi firma będzie miała podpisane umowy na świadczenie usług zarządzania incydentami. Firma traktuje całą domenę virtuosolution.com jako obszar swojego specjalnego zainteresowania.

3.3 Sponsorowanie i przynależność VIRTUO GROUP SP. Z O.O. jest prywatnym oraz samofinansowanym podmiotem.

### 3.4 Upewnomoenie

SOC VIRTUO działa pod kierownictwem i z upoważnienia Zarządu VIRTUO GROUP SP. Z O.O., w oparciu o umowy zawarte z klientami.

Firma obsługuje i koordynuje incydenty w imieniu swoich klientów zgodnie z warunkami umów. Wydaje także regularnie rekomendacje z procesu obsługi incydentów dla zainteresowanych stron, które nie są klientami.

## 4. Polityki

### 4.1 Typy incydentów i poziom wsparcia

Domyślny priorytet dla wszystkich incydentów to normalny, chyba że umowy z klientami stanowią inaczej. Priorytety mogą być podnoszone zgodnie z decyzją władz VIRTUO GROUP SP. Z O.O

Poziom wsparcia udzielanego przez SOC VIRTUO jest uzależniony od rodzaju, wagi i zakresu incydentu. SOC VIRTUO dokonuje klasyfikacji incydentów zgodnie z umowami zawartymi z klientami.

#### 4.2 Współpraca, interakcja i ujawnienie informacji

Informacje związane z obsługą incydentów traktowane są jako poufne i są zabezpieczone na mocy umów oraz dokumentów o zachowaniu poufności informacji.

#### 4.3 Komunikacja i uwierzytelnianie

VIRTUO GROUP SP. Z O.O zabezpiecza pozyskane informacje zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi dotyczącymi klasyfikacji informacji. Dane przechowywane są na platformie Microsoft Azure oraz Microsoft 365 zgodnym z ISO 27001

Dokumentacja zgodności platformy Azure jest do wglądu na stronie:

<https://learn.microsoft.com/pl-pl/azure/compliance/>

### 5. Usługi

#### 5.1 Reagowanie na incydenty

VIRTUO GROUP SP. Z O.O. będzie wspomagać organizacje w całym procesie obsługi incydentów bezpieczeństwa teleinformatycznego, od przygotowania, przez wykrycie i analizę, po ograniczenie skutków, likwidację i odtwarzanie, aż po analizę zebranych dowodów i formułowanie rekomendacji.

#### 5.2 Działania aktywne

Firma pomoże rozwijać zespoły SOC i zarządzanie incydentami, zwiększać świadomość zagrożeń, uczestniczy w społeczności CERT poprzez szkolenia i ćwiczenia.

### 6. Zastrzeżenia

VIRTUO GROUP SP. Z O.O. dokłada wszelkich starań do zapewnienia dokładności i rzetelności informacji, ale nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy czy pominięcia, ani za szkody wynikające z wykorzystania zawartych w dokumencie danych.

#### **PGP klucz publiczny w nawiązaniu do punktu 2.8.**

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

mDMEZk+jGRYJKwYBBAHaRw8BAQdAMi9sqxXKY0ORbX9zq725v+QqgY9o42v/fXi6

8LyDfhi0MFZpcnR1byBHcm91cCBTcCB6IG8uby4gPGluZm9AdmlydHVvc29sdXRp

b24uY29tPoiZBBMWCgBBFiEEC1EEI4bcoKOTBJ7SEYU/C2IbPZYFAMZPoxkCGwMF  
CQWjCwcFCwklBwIClgIGFQoJCAcBBBYCAwECHgcCF4AACgkQEYU/C2IbPZZG2gD/  
Q5o9mcv7edd6HWhq/AEiGlcWurYkdxoL72sxj7OWtxsBAle3UgclWqeupjq6AtPc  
WBQ2JfngAdmQf7w2g6iHE/wFuDgEZk+jGRIKKwYBBAGXVQEFAQEHQBHfkWxHcZ2j  
jvgGuhndGiVDEzQJLcaf5+csG+yTTYE9AwEIB4h+BBgWCgAmFiEEC1EEI4bcoKOT  
BJ7SEYU/C2IbPZYFAMZPoxkCGwwFCQWjCwcACgkQEYU/C2IbPZbQWwEAwLfaL0Hx  
YV6Q54yXtnmQWsdm/GOPmHZflazW7NctkoYBALAGVYX0omGOi9sFXT6hlq0JvKGT  
i485iQBpviYN1r4B  
=cPbZ  
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----